



magnificent
SAMARINDA

MAL
PELAYANAN
PUBLIK

ASSESSMENT DIGITALISASI MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA SAMARINDA

Samarinda, 12 Januari 2023



DASAR HUKUM

1

UNDANG-UNDANG RI NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK

2

UNDANG-UNDANG RI NOMOR 11 TAHUN 2008 TENTANG INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK

3

PERATURAN PRESIDEN RI NOMOR 95 TAHUN 2018 TENTANG SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE)

4

PERATURAN PRESIDEN RI NOMOR 89 TAHUN 2021 TENTANG PENYELENGGARAAN MAL PELAYANAN PUBLIK



1. Nama : MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) KOTA SAMARINDA
2. Alamat : Jl. Pahlawan No. 1 Samarinda
3. Website : mpp.samarindakota.go.id
4. Facebook dan Instagram : Mal Pelayanan Publik Samarinda
5. Jarak Dari Pusat Kota : 1,5 KM

Terdiri atas 32 Instansi dengan 1092 Jenis Layanan

DATA GEDUNG

MPP dan DPMPTSP KOTA SAMARINDA Jl. Pahlawan Samarinda

- Luas Bangunan : 4.220 M2
- Luas Parkir : 1.160 M2, dengan rincian:

LANTAI BASEMENT Seluas 820 M2:
Sebagai Area Parkir R2 Atau 274 SRP R2
PARKIR AREA LUAR Seluas 340 m2 :
Sebagai Area Parkir R4 atau 23 SRp R4

LANTAI 1, Seluas 680 M2:
Sebagai Layanan Publik Izin Berusaha OSS dan
Pendelegasian DPMPTSP;

LANTAI 2, Seluas 680 M2 :
Sebagai Layanan Publik Servis Instansi
Kementerian/Lembaga, BUMN/D, dan Pemerintah Prov.
Kaltim

LANTAI 3, Seluas 680 M2 :
Sebagai Layanan Publik Tim Teknis Pemerintah Kota
Samarinda dan BNNK Samarinda

LANTAI 4, Seluas 680 M2:
Sebagai Ruang Kerja DPMPTSP Kota Samarinda

LANTAI 5, 680 M2 :
Sebagai Ruang Kerja DPMPTSP Kota Samarinda





1. 6 ASPEK ASSESSMENT

A. INFORMASI LAYANAN PUBLIK

magnificent
SARINDA



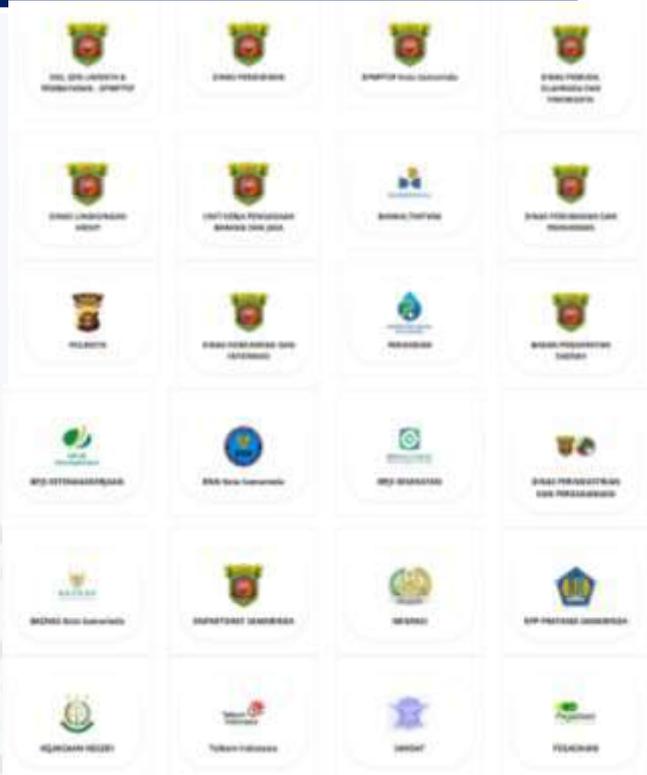


HELP DESK
INFORMATION



ANJUNGAN INFORMASI

magnificent
SARINDA



32 Instansi
1092 jenis layanan



INFORMASI TER UPDATE



TIKTOK MPP



TWEET MPP



FB MPP



IG MPP





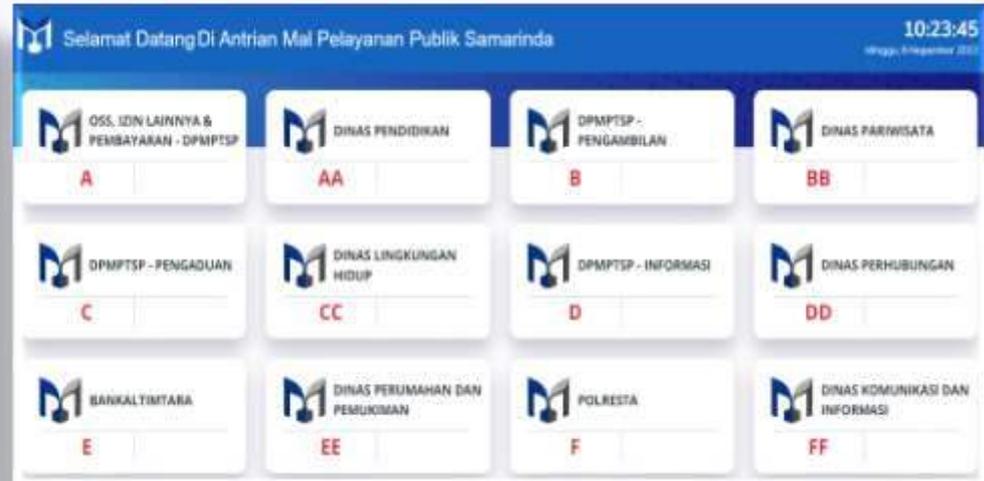
B. PENDAFTARAN ANTRIAN

magnificent
SARINDA





ANTRIAN OFFLINE



ANTRIAN ONLINE
antrianmpp.samarindakota.go.id/tiket



C. KONSULTASI DAN PENGADUAN

magnificent
SARINDA





LOKET PENGADUAN

MEDIA OFFLINE



RUANG KONSULTASI DAN PENGADUAN



Ruang Konsultasi

magnificent
SAARINDA





KONTAK

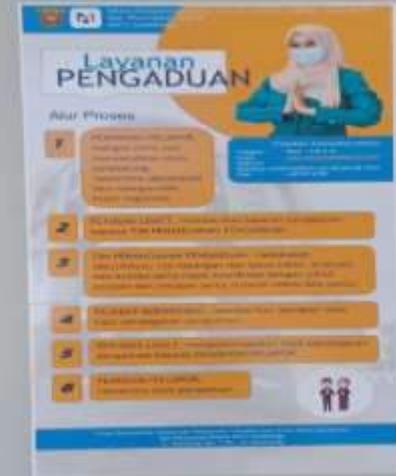
1. 08115843555
2. 0541-739614

magnificent
SAARINDA



KOTAK PENGADUAN

ALUR PENGADUAN





MEDIA ONLINE



Laman google MPP kota samarinda



MEDIA ONLINE



TIKTOK MPP



TWEET MPP



FB MPP



IG MPP





app-dpmpdsp.samarindakota.go.id/portal

PENGADUAN ONLINE

WEBSITE DPMPDSP KOTA SAMARINDA



WEBSITE DPMPDSP KOTA SAMARINDA



POTENSI INVESTASI



PERATURAN, KEPUTUSAN DAN KEBIJAKAN SKPD DPMPDSP KOTA SAMARINDA



PENDAFTARAN ONLINE

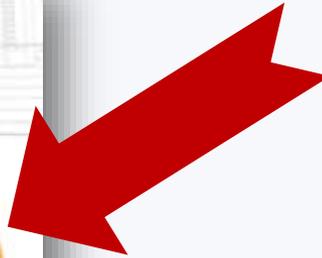


PENGADUAN ONLINE DAN WEBSITE BLOWING SYSTEM



magnificent

SAMARINDA



Home / Pengaduan dan Aduan

Kotuhan dan Aduan 🔍 Kembali ke halaman sebelumnya

Anda memiliki keluhan, kritik atau saran, terkait dengan pelayanan kami? Diakses di bulan Desember 20

Jenis:

Subjek/Masalah Pokok*

Nama*

Email*

No. HP

Titik Lokasi

Pesan/Pengisian Formulir/Masukan/Masalah*



D. SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

magnificent
SARINDA





Nilai SKM 2022

90,00 %

Nilai SKM Periode
januari s/d
Juni

89,39%

Nilai SKM Periode Juli s/d
Desember

BERANDA PROFIL ALIR PELAYANAN FASILITAS KONTAK KASAB STATISTIK PPID Indonesia

Halo Warga Kota Samarinda, Masih Begung PBG itu apa sih? Gimana Prosedur dan apa aja sih persyaratan nya? Yuk Nonton Podcast CPALIK dengan Tema PBG (Peraturan Binaan Gedung) di

Infografi Perizinan dan Not Perizinan Tahun 2022 di Lingkungan DPMP-TSP dan Mal Pelayanan Publik Kota Samarinda

Selamat Pagi Warga Kota Samarinda. Sejak Tanggal 02 Januari 2023 Jam Layanan di Mal Pelayanan Publik Kota Samarinda melakukan Perubahan sebagaimana Kami Infokan di Bawah, Terima Kasih atas

Merindokangeti Surat Edaran Walikota Samarinda No. 000.8.3/7056/013.02 tanggal 27 DESEMBER 2022 tentang Perubahan Jam Kerja di Lingkungan Pemerintah Kota Samarinda berikut

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT 😊

Scan QR Code untuk mengisi survey IIM Mal Pelayanan Publik Kota Samarinda

magnificent
SAMARINDA



E. PROSES DAN PENELUSURAN DOKUMEN

magnificent
SARINDA





IZIN ONLINE SIPO

BERANDA | INFO PERIZINAN | DOWNLOAD PANDUAN | TRACKING IZIN

BPM Perizinan

PENGADUAN

Home / Status Proses

Status Proses

Masukkan nomor pendaftaran izin anda (contoh: 0000127933)

Lacak

Status Proses

Bidang Izin Praktek Perawat

Izin Praktek Perawat Perpanjangan

Daftar | Dasar Hukum | Pemanfaatan | Formulir | Prosedur | Rdb/Isi

Syarat-syarat yang harus dipenuhi

1. Surat Rekomendasi yang ditandatangani Persehon
2. Fotocopy KTP Persehonyang masih berlaku.
3. Surat Keterangan Sehat dari Dokter
4. Fotocopy STR yang masih berlaku
5. Ijazah terakhir PERAWAT yang masih dilegalisir
6. Surat Penyetaraan/merahli tempat praktek
7. Praktis berwaktu/ukuran 4 x 8 sebanyak 2 (dua) lembar
8. Surat Rekomendasi dari PPSI
9. Surat Rekomendasi Paling Pergi.

Daftar Perizinan

SAARINDA



F. PELAPORAN KINERJA

MONITORING DAN EVALUASI

1. Surat Kepala DPMTSP Kota Samarinda Kepada Anggota MPP No.500/381/100.20 tanggal 17 Februari 2022 tentang Pemantauan dan Evaluasi Operasional MPP Kota Samarinda;
2. Surat Kepala DPMTSP Kota Samarinda Kepada Anggota MPP No. 500/1210/100.20 tanggal 6 Juni 2022 tentang Penyampaian hasil Monev pada Layanan Publik MPP Kota Samarinda;





PENGGUNA ANTRIAN MPP KOTA SAMARINDA



98% ONLINE
2% OFFLINE



TOTAL IZIN
16.775

* Data Januari sampai dengan tanggal
26 Desember 2022



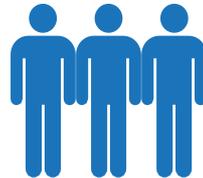
Nilai SKM 2022

90,00 %

Nilai SKM Periode
januari s/d
Juni

89,39%

Nilai SKM Periode Juli s/d
Desember



magnificent
SAARINDA

MAL
PELAYANAN
PUBLIK



**JUMLAH PENERIMA LAYANAN
PER INSTANSI DI MPP KOTA SAMARINDA**

21	Perumdam	4
22	BPJS Ketenagakerjaan	118
23	BPJS Kesehatan	275
24	Baznas Kota Samarinda	5
25	Imigrasi	554
26	KPP Pratama	166
27	Bank Rakyat Indonesia (BRI)	1
28	Telkom Indonesia	6
29	Samsat	6
30	Pegadaian	4
31	Dinas Lingkungan Hidup	295
32	Dinas Sosial	3
33	Dinas Tenaga Kerja	155
34	Dinas Kesehatan	1,532
35	Dinas PUPR	647
36	Dinas Pariwisata	7
37	Dinas Komunikasi dan Informasi	2
38	Badan Pendapatan Daerah	1
39	BNN Kota Samarinda	45
40	Inspektorat Samarinda	2



**JUMLAH PENERIMA LAYANAN
PER INSTANSI DI MPP KOTA SAMARINDA**

1	Taspen	10
2	PT. Taspen	146
3	PDAM Kota Samarinda	62
4	PT. Pegadaian	1,353
5	KPP Pratama Kota Samarinda	2
6	Imigrasi Kota Samarinda	101
7	JNE Express	182
8	BPJS Ketenagakerjaan	15
9	BPJS Kesehatan	117
10	Badan Pertanahan Nasional	68
11	PT. PLN	32
12	BAPENDA Kota Samarinda	2
13	Dinas Pertanahan Kota Samarinda	286
14	PT. Telkom Indonesia	10
15	Disdukcapil Kota Samarinda	3
16	Dinas Perhubungan Kota Samarinda	2
17	DPMPTSP - Informasi	7,597
18	Polresta Kota Samarinda (SIM)	1,157
19	Disnaker Kota Samarinda	505
20	Polresta	1,297



2. FITUR ADVANCE (PLATFORM)

magnificent
SARINDA





Kategori - B



Digitalisasi SIPELATARAN
Pelayanan Konsultasi Dengan Video Call Secara Langsung.

Login Register

Nama Handphone

Kata Sandi

Lupa akun login anda? Lupa Password

LOGIN ANJKA



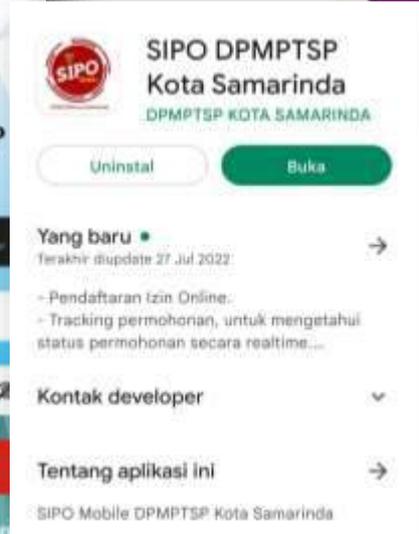
sipelataran.samarindakota.go.id



mpp.britech.id



SIPO ANDROID



magnificent
SARINDA





PODCAST OPABLIK (OBROLAN PELAYANAN PUBLIK)



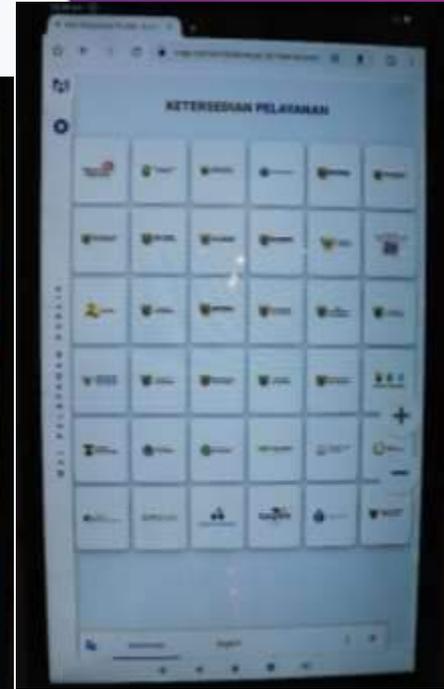
magnificent
SARINDA





PERANGKAT DIGITAL SIGNED

Merupakan prasarana Pendukung berupa perangkat Digital yang dapat dimanfaatkan Oleh masyarakat dalam mengakses Layanan yang ada di MPP



magnificent
SARINDA





FASILITAS POJOK BACA DIGITAL

Merupakan prasarana Pendukung berupa perangkat personal komputer sebagai Pojok Baca Digital yang dapat dimanfaatkan Oleh masyarakat terutama remaja dalam memperoleh Ilmu Pengetahuan Umum



magnificent
SARINDA





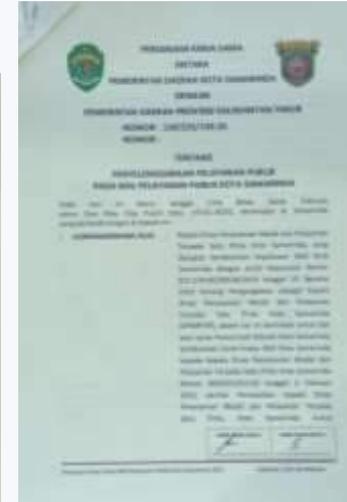
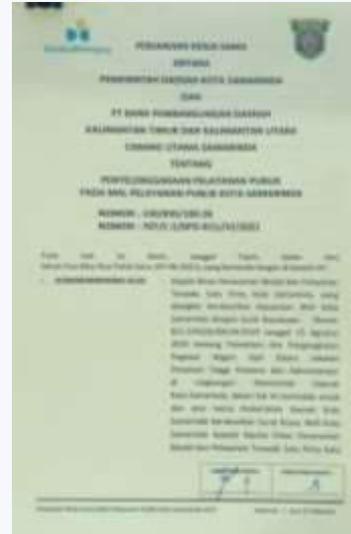
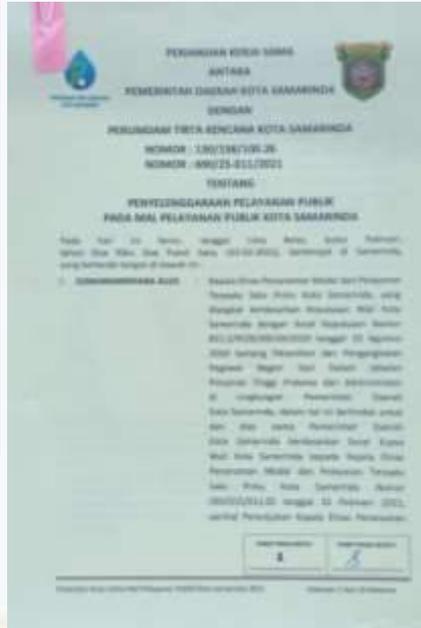
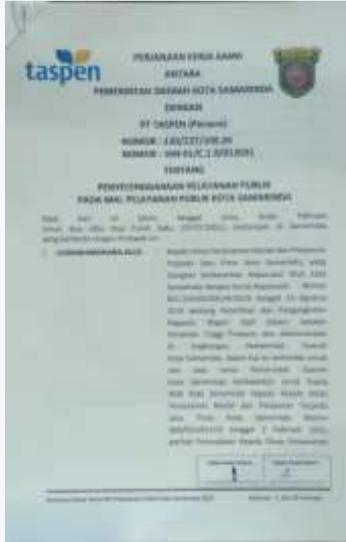
3. KOMITMEN

magnificent
SARINDA





NOTA KESEPAKATAN, KESEPAKATAN BERSAMA DAN PERJANJIAN KERJASAMA





4. SDM DAN INFRASTRUKTUR BERKELANJUTAN

Dalam hal penyediaan anggaran infrastruktur digital terjadi peningkatan dari tahun 2021 sebesar Rp. 480.175.000,- menjadi Rp. 507.750.500,- pada tahun 2022.

Dalam hal penyediaan anggaran infrastruktur sarana prasarana terjadi peningkatan dari tahun 2021 sebesar Rp. 929.760.700,- menjadi Rp. 1.715.577.400,- pada tahun 2022.

magnificent
SARINDA





5. UJI COBA KE PENGGUNA

magnificent
SARINDA





6. KEAMANAN DAN SPBE

1. Menerapkan https pada domain mpp dan sistem layanan lainnya
2. Melakukan maintenance secara berkala pada Database izin usaha SIPO
3. Keterlibatan layanan publik izn berusaha SIPO pada **SANTER (Satu Aplikasi Terintegrasi)**





7. DEMO LAYANAN PUBLIK

1. LAYANAN DUKCAPIL (IZIN PERNIKAHAN NON MUSLIM)
2. LAYANAN MANDIRI SIPO
3. SIPELATARAN

magnificent
SAARINDA





**TERIMA
KASIH**